

AUTORIZACIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo a Compañía de Financiamiento Tuya S.A., en adelante TUYA, sociedad identificada con el NIT. 860.032.330-3, domiciliada en la Calle 4 Sur No. 43A – 109, piso 3, Edificio Torre Tuya, Medellín, y con teléfono (604) 6072813, para que recolecte, almacene, use o circule y en general trate mis datos personales en calidad de Responsable del Tratamiento de acuerdo con las siguientes finalidades y propósitos:

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA, REPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN (LEY 1266 DE 2008): Autorizo a TUYA y/o a quien en el futuro ostente la calidad de acreedor de la(s) obligación(es) por mí contraída(s) en razón a una venta, endoso o cesión de cartera previamente notificado, para consultar, compartir, informar, modificar, actualizar, procesar, solicitar, reportar, aclarar, retirar y/o divulgar a las entidades de consulta de bases de datos u Operadores de Información y Riesgo, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia, mi endeudamiento, y el nacimiento, modificación y extinción de mis derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación realizada o que llegare a celebrar o realizar. Especialmente para los siguientes fines: 1. Como elemento de análisis para establecer, mantener y terminar una relación contractual, 2. Monitorear el grado de endeudamiento y/o incumplimiento en el sector financiero, comercial y de servicios, 3. Actualizar mi información financiera, comercial, crediticia y de contacto, de manera periódica, 4. Desarrollar o utilizar herramientas que permitan conocer mi comportamiento financiero y crediticio.

OTRAS FINALIDADES RELACIONADAS CON LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO (LEY 1266 DE 2008): 1. Realizar la gestión de cobranza judicial y extrajudicial, así como realizar investigaciones de bienes y localización personal, para obtener el pago de las obligaciones a mi cargo, 2. Realizar procesos de venta o de transferencia a cualquier título de las obligaciones a mi cargo, 3. Como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales, estadísticas y financieras, 4. Desarrollo de herramientas que prevengan el fraude.

AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012): Autorizo a TUYA a hacer uso de mis datos personales suministrados en el proceso de vinculación y actualización, así como, los relacionados con mis gustos, preferencias, hábitos de consumo y comportamiento en virtud de mi relación contractual con TUYA o con aliados de esta última, para:

A) Fines contractuales y de identificación del usuario y del servicio: 1. Recibir y procesar las solicitudes de productos y/o servicios que yo llegare a realizar en cualquier tiempo, 2. Realizar segmentación por perfil de clientes y valorar el riesgo, 3. Actualizar mi información, 4. Suministrarme información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole, que se considere necesaria y/o apropiada para la prestación de los productos y/o servicios otorgados por TUYA, 5. Consultar y/o verificar información sobre mis datos de ubicación o contacto, los bienes o derechos que poseo o llegare a poseer, que reposaren en las bases de datos de entidades públicas o privadas, se encuentren bien fuere en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, en Colombia o en el exterior, 6. Consultar y/o verificar mi información en fuentes públicas, directamente o a través de proveedores, cuyo objeto social sea consolidar información pública atendiendo las disposiciones de ley. Asimismo, realizar consultas, verificaciones y utilizar información proveniente de entidades de naturaleza pública y/o privada, tales como, operadores de los sistemas de seguridad social y operadores de información financiera y crediticia que han desarrollado productos y servicios encaminados a permitir la validación de información, 7. Recibir y compartir información con Bancolombia S.A. y Colombiana de Comercio S.A. y/o Alkosto S.A. para dar cumplimiento a las normas en materia de conocimiento del cliente en el marco de los sistemas de administración y mitigación de riesgos, entre ellos, el de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo, en los términos establecidos en la normatividad vigente, 8.

Compartir, transmitir y/o transferir mi información y documentación sujeto al cumplimiento de los requisitos de ley, con las siguientes personas: (a) entidades con las cuales tengan celebrados contratos de uso de red debidamente autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia; (b) las aseguradoras con las cuales TUYA tenga contratadas pólizas o con las cuales yo haya decidido contratar, y los intermediarios de seguros o reaseguros contratados por TUYA o por dichas aseguradoras en relación con estas pólizas; (c) con aquellos terceros contratados por TUYA que deban cumplir actividades de tratamiento por cuenta de TUYA en desarrollo de mi relación contractual con esta última; (d) las compañías con las cuales TUYA tenga celebrados contratos para el desarrollo de programas de lealtad; (e) los aliados estratégicos mencionados en la sección de fines comerciales, publicidad y mercadeo y, con (f) los comercializadores o proveedores de bienes y/o servicios financiados por TUYA y que esta última me comunique a través de sus diferentes canales, 9. Autorizo a TUYA de manera libre y espontánea, para que me fotografíe, tome huella digital, o cualquier otro dato biométrico, que se consideran datos sensibles, para que conserve los mismos, los utilice para propósitos relacionados con mi identificación como cliente de la entidad y las haga valer ante las autoridades judiciales y administrativas en caso de ser requerido o ante la Registraduría Nacional del Estado Civil. Asimismo, manifiesto que no he sido obligado a suministrar mis datos personales sensibles; sin embargo, entiendo que esta información facilita el cumplimiento de las obligaciones a las que está sujeta TUYA.

B) Fines comerciales, publicidad y mercadeo: 1. Evaluar la calidad en el producto o servicio prestado, en la atención al cliente y para realizarme encuestas, 2. Ofrecerme productos o servicios relacionados con TUYA, así como enviarme publicidad e información en general por cualquier medio de contacto suministrado por mí, incluyendo correo electrónico y/o terminal móvil (SMS, WhatsApp, Facebook, entre otras aplicaciones de mensajería), 3. Efectuar análisis e investigaciones comerciales, de riesgos, de mercado y financiera, 4. Desarrollar programas de lealtad, 5. Compartir mis datos personales con Colombiana de Comercio S.A. y/o Alkosto S.A. para fines comerciales, de publicidad y mercadeo, en desarrollo de mi relación contractual con TUYA, así como para mantener mi información de contacto actualizada, 6. Compartir mis datos personales con los aliados con los cuales TUYA tenga una relación contractual vigente, y que esta última me comunique a través de sus diferentes canales, en desarrollo exclusivo de mi relación contractual con TUYA, 7. Consultar mi información personal y aquella relacionada con mi comportamiento, frecuencia, hábitos y montos de consumo o compras en las bases de datos de Colombiana de Comercio S.A. y/o Alkosto S.A. para evaluar el posible otorgamiento de productos que hagan parte del portafolio de TUYA y para fines comerciales, de publicidad y mercadeo. En este sentido, autorizo a Colombiana de Comercio S.A. y/o Alkosto S.A. para compartir con TUYA la información y/o documentación que esta última requiera. Declaro que se me informó que Colombiana de Comercio S.A. y/o Alkosto S.A. cuenta con una política para la protección de datos personales disponible en www.alkosto.com, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que me permiten hacer efectivos mis derechos conforme a la normatividad vigente.

En caso de haber incluido beneficiarios o similares en este contrato, indico que los datos personales suministrados son los necesarios para que éstos adquieran tal calidad y puedan así utilizar los respectivos productos o servicios según los límites definidos por TUYA.

Declaro que se me ha informado que puedo revocar la autorización que he otorgado para compartir mi información con fines comerciales, de publicidad y mercadeo en cualquier momento por medio de los canales indicados en este documento y en la Política de Protección de Datos Personales publicada en la página web www.tarjetaalkosto.com.co.

CANALES PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA: Autorizo a TUYA a realizar la gestión de cobranza extrajudicial por cualquier medio de contacto suministrado por mí y a través de los siguientes canales: telefónico, SMS, correo electrónico, APP, WhatsApp o a través de comunicaciones físicas

enviadas a la dirección suministrada por mí. No obstante lo anterior, declaro que se me ha informado que puedo elegir los canales por los que deseo ser contactado (mínimo 2), siguiendo lo dispuesto en la sección “Derechos del Titular de la Información y Canales de Atención” del presente documento y la Política de Protección de Datos Personales, la cual puede ser consultada en la página web www.tarjetaalkosto.com.co.

REACTIVACIÓN DEL CONTACTO: En aquellos casos en los que no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma, autorizo a TUYA para usar mi información personal con el fin específico de informarme sobre productos y/o servicios que me puedan interesar o que permitan reactivar mi vínculo con TUYA, por el periodo de un (1) año luego de haber diligenciado este formato o de haber finalizado la relación contractual, respectivamente. En todo caso, entiendo que puedo revocar esta autorización de reactivación en cualquier momento, por medio de los canales indicados en este documento.

DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN Y CANALES DE ATENCIÓN: Como titular de mis datos personales, conozco que me asisten los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012 y normas que la complementen, modifiquen o adicionen, en especial, los derechos a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir mis datos personales y revocar la autorización que he otorgado. Entiendo que la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos es posible salvo disposición legal o contractual que impida dicha solicitud.

Para el ejercicio de mis derechos como titular de los datos personales, TUYA ha puesto a mi disposición los siguientes canales de comunicación: www.tarjetaalkosto.com.co o Centro de Contactos 018000915555.

Para conocer más información en relación con los derechos que me asisten como titular de mis datos personales, TUYA ha puesto a mi disposición la Política de Protección de Datos Personales, publicada en la página web www.tarjetaalkosto.com.co.

CUMPLIMIENTO DE DEBERES LEGALES: Asimismo, se me informa que TUYA, en cumplimiento del deber que tiene de prevenir el fraude, el lavado de activos, la financiación del terrorismo y los actos de corrupción, podrá consultar y compartir mi información en bases de datos legítimas y en aquellas de naturaleza pública; y en general, podrá suministrar mi información, salvo en los casos exceptuados por la ley, a las autoridades públicas y de orden jurisdiccional y a las entidades administrativas dentro del ejercicio de sus competencias legales.

OTRAS AUTORIZACIONES Y DECLARACIONES: 1. Autorizo a TUYA para que en el evento en que se presenten saldos a mi favor, éstos sean abonados al saldo de la(s) obligación(es) que adquiriera o haya adquirido, así ésta(s) se encuentre(n) al día, 2. Declaro que he sido informado sobre las características, tarifas y demás condiciones de los productos y servicios que solicité y que podré consultarlas directamente en la página web y/o en los Centros de Atención de TUYA, 3. Declaro que todos los datos aquí consignados son ciertos, que la información que adjunto es veraz y verificable; por ello, autorizo su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, privada o pública, nacional o extranjera desde ahora y mientras subsista alguna relación comercial o financiera con TUYA, y me comprometo actualizar o confirmar la información y/o documentación al menos una vez al año o cada vez que un producto o servicio lo amerite, estando facultada TUYA para terminar cualquiera de los contratos con ella celebrados cuando no cumpla con este compromiso. Igualmente me obligo a informar a TUYA cualquier cambio en la información relacionada con: (i) Los datos de contacto, (ii) El lugar de residencia fiscal, y (iii) El lugar de domicilio, dentro de los veinte (20) días siguientes a la fecha en que se produzca el cambio, 4. Declaro que TUYA me puso en conocimiento que la información respecto del Valor Total Unificado en las Operaciones Activas (VTUA), la podré consultar en la sección “Conoce tus tarifas” de cada producto, ubicada en la página web www.tarjetaalkosto.com.co, 5. Autorizo a TUYA para que en el evento de no ser aprobada la

presente solicitud de crédito, la destruya, así como la documentación que presenté como soporte de la misma.